



Stay ahead

U wilt vooroplopen. ICT biedt u daartoe bij uitstek de kansen. U kunt met ICT immers onderscheidend vermogen creëren op uw markt en daardoor beter, sneller en efficiënter zijn dan uw concurrenten.

Om het maximale uit ICT te halen hebt u een partner nodig die de business benefits in uw situatie doorgrondt. Een partner als Valid. U kunt bij ons rekenen op pragmatische adviezen. Adviezen

die we succesvol voor u implementeren waarna we u ook nog eens de zorg voor het beheer uit handen nemen. Zo kunt u zich focussen op uw business. En daarin voorop lopen!

Persoonlijk

Zo technisch als ons vak soms ook is, zo persoonlijk is onze dienstverlening. Om de oplossing te bieden die bij u past, willen we weten wat er bij u speelt. Wat vindt u belangrijk? En hoe ziet uw markt er uit?

Daarom gaan wij voor een hechte relatie, een band voor de lange termijn. Zodat we zeker weten dat we dicht bij u staan en op de beste manier kunnen meebewegen met uw organisatie en uw veranderende wensen.

Open communicatie en een positief-kritische houding zijn daarbij een vanzelfsprekendheid. En we staan altijd voor u klaar. Zodat u optimaal rendement uit onze diensten haalt.



Onze cultuur

Onze kernwaarden geven kort en krachtig weer wat onze cultuur is:
voorop, dichtbij, echt en scherp.

Ons doen en laten wordt door deze kernwaarden bepaald. Dag in, dag uit. In woord en daad. Zo maken we wáár wat we beloven. Dit leidt tot tevreden klanten én tevreden medewerkers. En dat versterkt elkaar.



Onze diensten

Uw ICT omgeving is bij ons in goede handen. Met onze expertise op het vlak van ICT Infrastructures, Tailor-made Software en Business Intelligence lopen we voorop.

Onze diepe en brede kennis op deze terreinen staat volledig tot uw beschikking, zodat u er optimaal van profiteert. Daarnaast kunnen we uw organisatie versterken door de inzet van Interim en Programma Managers.

Wij kunnen u adviseren. Wij kunnen de realisatie van uw projecten verzorgen. Wij kunnen u het beheer uit handen nemen. Als afzonderlijke onderdelen of

als totaalpakket. Op basis van Fixed Price of als Managed Service. Wij nemen graag de verantwoordelijkheid voor de resultaten. Neemt u deze verantwoordelijkheid liever zelf? Dan versterken we uw team met ervaren specialisten die op basis van nacalculatie worden ingezet. U bepaalt zelf hoe ver u daarin gaat. Hoe dan ook: u maakt een slimme keuze.





Infrastructures

De wereld achter de schermen. Letterlijk en figuurlijk. De wereld van aan elkaar gekoppelde en geïntegreerde ICT systemen.

Complexe componenten die naadloos op elkaar aan moeten sluiten en probleemloos moeten samenwerken. Robuust en beheersbaar. Maar ook dynamisch, zodat meebewogen kan worden met de veranderende wensen vanuit de business. Gebouwd om uw organisatie vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week te faciliteren. Valid heeft de kennis en ervaring om u zo'n infrastructuur te leveren. Wij adviseren u over manieren om

uw infrastructuur gelijke tred te laten houden met nieuwe ontwikkelingen. Adviezen die we vertalen naar een ontwerp, van architectuur tot een detailontwerp. Altijd afgestemd op uw omgeving. Met een scherp oog voor het goede van uw bestaande infrastructuur, de kracht van bewezen oplossingen en de mogelijkheden van nieuwe technologie. Onze oplossingen zijn altijd goed en efficiënt te beheren. Omdat beheer in ons bloed zit.

Bovendien bent u verzekerd van onafhankelijk advies. Wel hebben wij partnerships met meerdere toonaangevende leveranciers.

Maar het blijft niet bij een deskundig advies. Onze adviezen implementeren en beheren we ook graag voor u. Desgewenst fixed price. Als het om uw ICT infrastructuur gaat, dan kunt u gedurende de gehele life cycle bij ons terecht.

Een flexibele infrastructuur als business opportunity

DSV is een wereldwijd opererende speler in transport en logistieke diensten. Het bedrijf heeft drie divisies: Road, Air & Sea en Solutions. En heeft in totaal ruim 22.000 medewerkers. Het onderdeel DSV Solutions beschikt over meer dan 2,2 miljoen m² magazijnruimte, waarbij het zwaartepunt van Solutions in Nederland ligt.

Typerend voor de dienstverlening is flexibiliteit. Van verpakken tot opslaan tot assembleren, DSV moet in staat zijn om snel te anticiperen op de voortdurend veranderende vraag bij klanten. Een flexibel ICT-systeem is cruciaal om dit proces te ondersteunen. Want als er in één branche geldt dat stilstand gelijkstaat aan achteruitgang is het de branche van DSV. Bij klanten kan gebrek aan informatie leiden tot planningsproblemen en een stagnerende productie. Een kostbare situatie die voorkomen moet worden. Valid draagt daaraan met een dynamische infrastructuur graag een steentje bij.

Om het serviceniveau en de klanttevredenheid naar een nog hoger niveau te tillen, besluit DSV om over te stappen op een nieuwe ICT infrastructuur. Een omgeving gebaseerd op proven technology die meer flexibiliteit oplevert. Belangrijke uitgangspunten zijn dat de complete backend (servers en SAN) wordt vervangen door een gevirtualiseerde omgeving, dat domeinen naar een nieuwe omgeving gemigreerd worden en dat deze omgeving wordt voorzien van de nieuwste serversoftware en gevirtualiseerde werkplekken. Het resultaat mag er zijn. De flexibele

infrastructuur heeft een hoge mate van beheergemak en sluit aan bij het internationale veiligheidsbeleid van DSV. Het vraagt minimale inspanning om de virtuele werkstations te onderhouden en up to date te houden en applicaties worden geïnstalleerd zonder concessies te doen aan stabiliteit en betrouwbaarheid.

Heldere communicatie, duidelijke afspraken en een gezonde dosis daadkracht vormen de basis in de samenwerking tussen DSV en Valid. Het resultaat is een infrastructuur die DSV een streepje voor geeft richting haar klanten.





Tailor-made Software

De voordelen van maatwerksoftware starten waar de grenzen van standaardpakketten in zicht komen. Zo kunt u oplossingen kiezen waarmee u een onderscheid maakt op uw markt. Oplossingen die uw concurrentiepositie versterken.

Valid ondersteunt u in alle fasen van de application life cycle. We zijn in staat om toepassingen te ontwikkelen die naadloos passen binnen de omgeving van uw organisatie. Of het nu gaat om nieuwbouw of migraties, onze aanpak staat garant voor effectiviteit en efficiency. Dat merkt u al in de adviesfase. Met onze ervaren consultants en software engineers bespreekt u uitgebreid de functionaliteit, architectuur, ontwikkel-

methodiek, investeringen en risico's van het project.

Na dit gedegen voorwerk gaan we voortvarend aan de slag. In de ontwikkelfase wordt u intensief betrokken. Zo blijven we op één lijn zitten. Voordat we de toepassing opleveren wordt hij getest. We passen hier een gebalanceerde testaanpak toe, die zorgt voor een optimaal resultaat op een zo efficiënt

mogelijke wijze. Als alle lichten op groen staan kan de maatwerksoftware geïmplementeerd worden. Hierbij geven we extra aandacht aan de gebruikers en beheerders binnen uw organisatie. Als u dat wilt, kunt u het beheer natuurlijk ook aan ons overlaten.

Deze aanpak resulteert in solide toepassingen die kostenefficiënt en snel gerealiseerd worden. En waar u jarenlang profijt van hebt.



CyberTech International blijft de concurrentie een stap voor

CyberTech is een internationale hightech organisatie die telecommunicatieoplossingen voor digitale opname, opslag en analyse ontwikkelt. Een internationale financiële instelling, met kantoren in 45 landen, heeft CyberTech opdracht gegeven voor de implementatie van systemen voor de opslag van telefoongesprekken voor al hun kantoren. Onderdeel van dit contract was de ontwikkeling van een Workflow Authorisation Replay Procedure (WARP) applicatie die verzoeken om specifieke telefoongesprekken terug te luisteren, geautomatiseerd afhandelt.

Valid is als externe partij gevraagd om de applicatie mede te realiseren.

De situatie stelt specifieke eisen aan de applicatie. Aangezien het om privacygevoelige content gaat, staat veiligheid centraal. En omdat vele landen specifieke, veranderende regels hebben voor het geautoriseerd terugluisteren van telefoongesprekken, is flexibiliteit een must.

De applicatie bevat functioneel twee onderdelen: 'Request Call' voor het indienen en afhandelen van een terugluisterverzoek en 'Play Call' voor het terugluisteren van een telefoongesprek met toestemming. De applicatie is gebouwd in

Microsoft .NET technologie waarbij voor de 'Request Call' functie Windows Workflow Foundation is toegepast. Valid architecten, ontwikkelaars en testers waren betrokken bij de realisatie van de eerste versie van WARP die nu operationeel is bij de klant van Cybertech. Valid is gevraagd om ook aan de volgende versie haar steentje bij te dragen.



CYBERTECH



Business Intelligence

Met Business Intelligence krijgt u meer inzicht in de performance van uw organisatie. Zodat u deze performance kunt verbeteren en zo voorop blijft lopen in uw markt.

Business Intelligence is gericht op het systematisch verzamelen, analyseren en verspreiden van informatie. De juiste informatie, op het juiste moment en op de juiste plaats. Informatie waarmee u op strategisch, tactisch en operationeel niveau de juiste beslissingen kunt nemen. Om dit waar te maken zorgen wij ervoor dat ook de noodzakelijke

technologie in orde is. We ontwikkelen de architectuur. We koppelen de systemen en integreren de data. En met de juiste tooling bouwen we inzichtelijke reports en overzichtelijke dashboards. Samen met u komen wij tot een complete en gedragen Business Intelligence oplossing die u een schat aan informatie oplevert.



Kennis is de sleutel tot succes bij Fontys

Fontys Hogescholen is een van de grootste hoger onderwijsinstellingen van Nederland. Fontys is een 'learning community' waarin studenten en medewerkers groeien in kennis, competenties en ervaring. Fontys verzorgt kwalitatief hoogwaardig hoger beroepsonderwijs voor Bachelor- en Mastergraden. Fontys telt 38 hogescholen, 37.000 studenten en 4.000 personeelsleden.

Eenduidigheid. Daar streeft men naar binnen de Fontys Hogeschool. Eenduidigheid in informatie. Om inzicht te krijgen. Te kunnen monitoren. En te sturen. Het Fontys Facilitair Bedrijf heeft Valid daarom gevraagd om te ondersteunen bij de ontwikkeling van een management informatie systeem. Om structureel inzicht te creëren, ontwikkelde Valid een datawarehouse, the single version of the truth. Ook werd er een datamart ontwikkeld, van waaruit een eenduidig beeld van alle HR relevante informatie

wordt getoond. Alle ontwikkelingen vonden plaats volgens een door Valid ontwikkelde methode: het Business Intelligence Development Framework. Met een druk op de knop krijgen staffunctionarissen en managers alle benodigde informatie: van standaardrapporten tot slice & dice mogelijkheden, in alle gewenste vormen en op elk detailniveau. Een data quality monitor zorgt ervoor dat de kwaliteit van de data continue bewaakt wordt. Betrouwbare, eenduidige stuurinformatie als basis voor succes in de onderwijsmarkt.





Managed Services

Een dynamische ICT infrastructuur en onderscheidende applicaties is één.
Deze draaiend houden tegen acceptabele kosten is twee.

U wilt zich focussen op uw core-business en uw energie niet besteden aan het instandhouden van uw infrastructuur en het ondersteunen van uw eindgebruikers. Wij nemen u deze zorg uit handen en bewegen mee met uw veranderende behoeftes.

U profiteert van onze schaalgrootte en van de (technische) kennis die we in huis hebben. Maar ook van onze ruime ervaring, die tot uiting komt in onze 'best practices'. Zo krijgt u hoogwaardige dienstverlening. Tegen een aantrekkelijke prijs. Onze dienstverlening vindt deels bij u on-site plaats. En deels remote. Volledig afgestemd op uw situatie. We monitoren uw infrastructuur continu en staan 7x 24 uur voor u klaar. Storingen worden zoveel

mogelijk voorkomen. En als er toch een storing is, dan lossen we die snel op.

Uiteraard maken we heldere afspraken over Service Levels. En die maken we ook waar. De betrokkenheid van onze medewerkers leidt tot extra tevredenheid. Informatie over onze performance geven we u online en realtime. Daarnaast rapporteren wij maandelijks over onze dienstverlening. We auditen onze diensten periodiek en borgen zo de kwaliteit.

We kijken voortdurend hoe we uw infrastructuur nog beter kunnen maken. We optimaliseren werkwijzen. En houden oog voor de voordelen van nieuwe technologieën. Waarmee wij u ontzorgen. Nu en in de toekomst.

Eurofiber focust op haar core business

Eurofiber is een onafhankelijke, gespecialiseerde leverancier van op glasvezel gebaseerde verbindingen. Een toegankelijke organisatie met een persoonlijke aanpak. Korte communicatielijnen en een pragmatische aanpak zijn illustratief voor de manier van samenwerken. Net als bij Valid. Geen toeval dus dat er een goede klik was toen de organisaties met elkaar in zee gingen.

Om de focus volledig op haar business, klanten, processen en medewerkers te houden, besloot Eurofiber haar ICT uit te besteden. Het technische en logistieke beheer - inclusief dat voor vaste en mobiele telefonie - ligt bij Valid. Dat gebeurt voor het grootste deel vanuit Eindhoven, waar de servicedesk van Valid de mensen van Eurofiber remote helpt. Daarnaast wordt enkele malen per week een halve dag local support verleend. Allemaal op basis van resultaatverplichting.

Gestart werd met een transitie periode van drie maanden. De tot dan gedetacheerde ICT'ers werden vervangen door Valid-medewerkers,

die naast hun gewone detacheringstaken ook meteen de transitie voorbereiden en uitvoerden. Vervolgens ging de resultaatverplichting in. Valid beheert nu alle kantoorautomatiseringssystemen. Eurofiber neemt zelf het functionele beheer van haar bedrijfskritische applicaties voor haar rekening. De resultaatverplichting werkt naar volle tevredenheid. Afhankelijk van de prioriteit moet een incident binnen een gestelde tijd opgelost zijn of een vraag adequaat beantwoord. Flexibiliteit staat voorop. Als ergens een call to fix van drie dagen staat, maar een gebruiker kan daar niet op wachten, dan wordt hij eerder geholpen. Geen probleem. Bovendien

is de support professioneel ingericht, inclusief capaciteitsmanagement en probleemmanagement. De systemen worden niet alleen operationeel, maar ook tactisch beheerd. Vollopende harddisks, licentieoverschrijdingen, Eurofiber hoeft er geen tijd en energie meer in te steken. Problemen worden zo zoveel mogelijk voorkomen. Zij hebben de handen vrij en zijn tevreden over de samenwerking. Of in hun eigen woorden: Valid maakt de verwachtingen voor honderd procent waar.

The Eurofiber logo consists of a stylized square icon with a grid pattern to the left of the word "eurofiber" in a lowercase, sans-serif font.



Interim en Programma Management

Succesvolle organisaties anticiperen snel en adequaat op de dynamiek van hun omgeving. Kansen worden benut. Bedreigingen gepareerd. Dat vergt de nodige management aandacht. Ook van uw ICT management. Soms hebt u daarbij versterking nodig.

Valid heeft ervaren managers in huis of in haar netwerk die u helpen de weg naar succes vrij te maken.

Betrokken interim- en programma-managers die zich thuis voelen op alle niveaus binnen uw organisatie, van boardroom tot werkvloer.

Zij hebben hun sporen verdiend binnen verschillende organisaties.

Vanuit hun jarenlange ervaring op strategisch niveau helpen ze u om de juiste keuzes te maken. De juiste man op de juiste plaats. Daar gaat het om.

Een vloeiende samenwerking met de Waterleiding Maatschappij Limburg

NV Waterleiding Maatschappij Limburg (WML), maakt en levert leidingwater met drinkwaterkwaliteit voor inwoners en bedrijven in de provincie Limburg. Kwaliteit, constante levering en service voor de klant staan centraal. Om haar bedrijfsprocessen verder te ondersteunen heeft WML ervoor gekozen SAP te implementeren.

Deze implementatie is onderdeel van een groot veranderproject om WML efficiënter en effectiever te maken.

Aangezien ICT bij deze veranderingen een prominente rol speelt, heeft WML Valid gevraagd een 'rechterhand' te leveren voor de ICT-manager. Valid zette een manager in die vaker met dit bijtje gehakt heeft.

Belangrijkste schakel binnen een ICT-project van deze omvang zijn de medewerkers. Zij zijn degenen die straks in de nieuwe situatie moeten werken en er succesvol mee moeten zijn. 'DOEN!' is het woord dat centraal staat.

En natuurlijk lopen de ICT-manager en zijn Valid-rechterhand hierin voorop. Hun eerste doel was het realiseren

van een geschikte infrastructuur. Een basis die de SAP-omgeving maximaal ondersteunt en klaar is voor toekomstige ontwikkelingen.

Vanuit een analyse van ieder infrastructuurdeelgebied is de huidige situatie vergeleken met de gewenste situatie. Veertien van de vierentwintig deelgebieden hebben een prioriteitstatus gekregen en zijn vertaald naar tien projecten, ieder met een eigen projectplan en een detailplanning. Een stuurgroep, bestaande uit MT-leden, inkopers, controllers en ICT'ers, bewaakt de projecten op hoofdlijnen. De inhoudelijkheid van de projecten wordt bewaakt tijdens een

afstemmingsoverleg tussen alle projectleiders. Valid levert de tools en implementeert deze zodat de ICT manager de touwtjes strak in handen kan houden.

Ook in de overdracht van project naar beheer speelt Valid een actieve rol. De huidige processen zijn aangepast en verbeterd en processen die tot nu toe onvoldoende werden uitgevoerd of gecontroleerd zijn beter verankerd. Het resultaat: een servicemanagementproces op professioneel en klantgericht niveau.





www.valid.nl