



Flexibiliteit als business opportunity bij DSV

DSV is een wereldwijd opererende speler in transport en logistieke diensten. Het bedrijf heeft drie divisies: Road, Air & Sea en Solutions. En heeft in totaal ruim 22.000 medewerkers. Het onderdeel DSV Solutions beschikt over meer dan 2,2 miljoen m² magazijnruimte, waarbij het zwaartepunt van Solutions in Nederland ligt.

Typend voor de dienstverlening is flexibiliteit. Van verpakken tot opslaan tot assembleren, DSV moet in staat zijn om snel te anticiperen op de voortdurend veranderende vraag bij klanten. Een flexibel ICT-systeem is cruciaal om dit proces te ondersteunen. Want als er in één branche geldt dat stilstand gelijkstaat aan achteruitgang is

het de branche van DSV. Bij klanten kan gebrek aan informatie leiden tot planningsproblemen en een stagnerende productie. Een kostbare situatie die voorkomen moet worden. Valid draagt daaraan met een dynamische infrastructuur graag een steentje bij.

Om het serviceniveau en de klanttevredenheid naar een nog hoger niveau te tillen, besluit DSV om over te stappen op een nieuwe ICT infrastructuur. Een omgeving gebaseerd op proven technology die meer flexibiliteit oplevert. Belangrijke uitgangspunten zijn dat de complete backend (servers en SAN) wordt vervangen door een gevirtualiseerde omgeving, dat domeinen naar een nieuwe omgeving gemigreerd worden en

dat deze omgeving wordt voorzien van de nieuwste serversoftware en gevirtualiseerde werkplekken. Het resultaat mag er zijn. De flexibele infrastructuur heeft een hoge mate van beheergemak en sluit aan bij het internationale veiligheidsbeleid van DSV. Het vraagt minimale inspanning om de virtuele werkstations te onderhouden en up to date te houden en applicaties worden geïnstalleerd zonder concessies te doen aan stabiliteit en betrouwbaarheid.

Heldere communicatie, duidelijke afspraken en een gezonde dosis daadkracht vormen de basis in de samenwerking tussen DSV en Valid. Het resultaat is een infrastructuur die DSV een streepje voor geeft richting haar klanten.