



# CyberTech International blijft de concurrentie een stap voor

**CyberTech is een internationale hightech organisatie die telecommunicatieoplossingen voor digitale opname, opslag en analyse ontwikkelt. Een internationale financiële instelling, met kantoren in 45 landen, heeft CyberTech opdracht gegeven voor de implementatie van systemen voor de opslag van telefoongesprekken voor al hun kantoren. Onderdeel van dit contract was de ontwikkeling van een Workflow Authorisation Replay Procedure (WARP) applicatie die verzoeken om specifieke telefoongesprekken terug te luisteren, geautomatiseerd afhandelt. Valid is als externe partij gevraagd om de applicatie mede te realiseren.**

De situatie stelt specifieke eisen aan de applicatie. Aangezien het om privacygevoelige content gaat, staat veiligheid centraal. En omdat vele landen specifieke, veranderende regels hebben voor het geautoriseerd terugluisteren van telefoongesprekken, is flexibiliteit een must.

De applicatie bevat functioneel twee onderdelen: 'Request Call' voor het indienen en afhandelen van een terugluisterverzoek en 'Play Call' voor het terugluisteren van een telefoongesprek met toestemming. De applicatie is gebouwd in Microsoft .NET technologie waarbij voor de 'Request Call' functie Windows Workflow Foundation is toegepast. Valid architecten, ontwikkelaars en testers waren

betrokken bij de realisatie van de eerste versie van WARP die nu operationeel is bij de klant van CyberTech. Valid is gevraagd om ook aan de volgende versie haar steentje bij te dragen.

**CYBERTECH**   
INTERNATIONAL