



# Uitbesteed én enthousiast!

Niet mogelijk? Wel bij Valid! Wij regelen dat uw ICT omgeving beschikbaar is. Altijd en overal. Snel en veilig. En tegen beperkte kosten. We voegen hier echter nog een element aan toe: enthousiasme. In uw organisatie, bij uw mensen. Over onze oplossingen en onze aanpak. Maar vooral over onze attitude.

## De wereld verandert

Met de komst van cloud-oplossingen, tablets, en social media staat het ICT landschap op zijn kop. De veranderingen gaan niet alleen over nieuwe techniek en leveringsmodellen. Ook uw eindgebruikers veranderen. De verwachtingen worden hoger, de gebruikers kritischer en zelfstandiger.

Ze weten dat nieuwe functionaliteiten, zonder lastige procedures, per direct beschikbaar kunnen zijn. Ze zien de mogelijkheden van social media en videochatting. Ze merken de voordelen van het gebruik van tablets.

Deze vrijheid verwachten ze ook in hun werksituatie, maar ze krijgen dit helaas niet altijd. En dat wordt vaak niet meer geaccepteerd.

## De uitdaging

Wie verantwoordelijk is voor ICT heeft flinke uitdagingen. Hoe realiseert u die altijd beschikbare en veilige ICT-voorziening? Terwijl de organisatie steeds sneller verandert, de gebruikers kritischer worden, de projectenkalender overvol is en de technologische ontwikkeling steeds sneller gaat. En de druk op de kosten toeneemt.

## De voordelen op een rij

- Betrouwbare, snelle en veilige ICT-voorziening: 7x24 uur.
- Meebewegen met de business door flexibele contracten.
- Meertalige support.
- De (prijs)voordelen van uitbesteding.
- Een "known good" partij. Valid heeft een sterk track record van tevreden klanten. Van middelgrote organisaties tot beursgenoteerde multinationals.
- Een organisatie die enthousiast is over uw ICT omgeving en support.

### Rightsourcing

Outsourcing kan u helpen bij het aanpakken van deze uitdagingen. In plaats van outsourcing spreken we bij Valid liever van rightsourcing. Besteed selectief uit aan een partner, die meer doet dan de zaak in de lucht houden. Een partner als Valid. Wij helpen u ook bij uw nieuwe uitdaging: het verkrijgen van enthousiasme over ICT in uw organisatie.

### Onze visie

Veel outsourcingproviders zien ICT als een nutsvoorziening: als water uit de kraan. Wij kijken er anders tegen aan: wij zien ICT als een middel. Een essentieel middel dat uw medewerkers in staat stelt om succesvol te zijn. Wij zijn succesvol in het voorop laten lopen van uw organisatie. ICT is geen one size fits all. Uw verschillende gebruikersgroepen hebben verschillende middelen nodig.

Uw mensen verdienen een excellente dienstverlening. Omdat dit ze helpt om succesvol te zijn. Uw organisatie verdient flexibiliteit in contracten: omdat uw organisatie en haar behoeften voortdurend veranderen. En uw organisatie verdient een dienstverlener die betrokken is, meedenkt en meebeweegt. Omdat uw tevredenheid belangrijker is dan een contractuele afspraak.

### Onze oplossing

U helpen voorop te lopen staat centraal in onze Managed Services dienstverlening. Dit doen we door het slim inzetten van nieuwe technologieën, door uw gebruikers centraal te stellen bij de inrichting van onze processen, maar ook door onze attitude.

Kosten worden bespaard door het slim inzetten van cloudoplossingen en optimaal gebruik te maken van schaalgrootte voordelen. Maar ook door uw eindgebruikers zelfredzaam te maken en de dingen in één keer goed te doen. Escalaties blijven hierdoor beperkt. We besparen geen kosten door concessies te doen aan onze dienstverlening. Zoals bij offshoring vaak het geval is. Of het inperken van uw gebruikers als dat nergens voor nodig is.

Bij onze dienstverlening horen flexibele contracten. Uw organisatie verandert zowel in behoefte als in schaal. De wereld van vandaag is anders dan die van morgen. Daar moet je als leverancier in meebewegen.



### Uitbesteed én enthousiast: u gelooft het niet?

We komen graag vertellen over onze visie, aanpak en attitude. Maar we starten liever met goed naar u te luisteren en naar uw situatie te kijken. Zodat we kunnen meedenken. En u kunnen helpen om voorop te lopen.