



# Valid Views

Mei 2011

TU/e is klaar voor de toekomst

3

Gestructureerd migreren naar de Cloud

4



Een kijkje in de keuken bij Microsoft

6

“Turbulente markt vraagt om stevige projectsturing”

## Valid helpt Vodafone de time-to-market te verkorten

De telecommarkt ontwikkelt zich snel. Trends en technologische ontwikkelingen tuimelen over elkaar heen. Dus moeten nieuwe diensten snel beschikbaar zijn. Voordat een dienst gelanceerd kan worden, moet die ontwikkeld worden in een betrouwbare ICT-infrastructuur met solide processen. Vodafone werkt hiervoor samen met verschillende externe partijen. Dat maakt de aansturing van ICT projecten lastiger. Waarom hiervoor ook steeds vaker een beroep wordt gedaan op Valid? We vragen het aan AI Jongen - hoofd projectmanagement bij Vodafone.



**Focus op kernactiviteiten noodzaakt tot uitbesteding**  
Een aantal jaren geleden had Vodafone in Nederland een eigen technologie afdeling met zo'n 600 mensen. Dat zijn er nu 270. Veel ICT-taken

zijn uitbested, vaak aan bedrijven met vestigingen in de regio. Jongen: “Amdocs doet bijvoorbeeld de billing, Ericsson verzorgt het netwerk en HP ontwikkelt applicaties. Outsourcing

maakt het mogelijk om ons te concentreren op kernactiviteiten: het klantgericht ontwikkelen en in de markt zetten van nieuwe diensten. Op zich een logische stap, maar

het projectmanagement wordt er niet makkelijker op. Elke externe partij heeft eigen belangen en men wijst snel naar de ander als iets niet goed loopt. Dus moeten projectmanagers sterk in

hun schoenen staan en beslagen ten ijs komen. Dat kenmerkt de mensen van Valid. Daarom schakelen we ze graag in als onze eigen senior projectmanagers niet beschikbaar zijn.”

### Bewaking van de bouw en integratie van componenten

De taken en verantwoordelijkheden van de partijen die zijn betrokken bij een project moeten goed vastgelegd worden. Jongen: “In het solution design worden per interface ‘master’ leveranciers aangewezen die de lead nemen en ‘slave’ leveranciers die hun interface design hierop afstemmen. Om dit proces in goede banen te leiden, hebben we samen met Valid een aantal ‘quality gates’ opgezet. Als het solution design is bepaald, krijgen leveranciers de opdracht om detaildesigns te maken. Gerealiseerde deelontwerpen worden doorgesproken met de lead designer. Dat kan weer leiden tot een cyclus van aanpassingen. Door die afwisselende top down en bottom up benadering houden we integraal grip op de kwaliteit en voortgang. Bovendien maken de projectmanagers van Vodafone en Valid harde afspraken met de externe leveranciers. Wat ik ook belangrijk vind is openheid. Als er iets niet goed loopt, horen we dat direct van Valid. Daardoor staan we nooit voor onaangename verrassingen. Verder vragen de marktontwikkelingen voortdurend om bijstelling



van de koers. Dan toont Valid de nodige flexibiliteit.”

### Verantwoordelijkheid voor het project VastOpMobiel

Vodafone biedt met VastOpMobiel een oplossing voor kleine bedrijven en zelfstandigen die om professionele redenen een vast nummer willen hebben, maar in de praktijk alleen mobiel bereikbaar zijn. Met deze dienst worden telefoontjes naar het vaste nummer direct doorgeschakeld naar een mobiel. Zónder vaste lijn en zónder doorschakelkosten. Begin 2010 werd een senior projectmanager van Valid ingeschakeld om het project te leiden. Jongen: “We hadden behoefte aan een stevige manager want het designtraject dreigde uit te lopen. De projectmanager van Valid stond voor de opgave om de activiteiten van verschillende externe partijen te coördineren. Een tweede projectmanager van Valid is ingezet om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de diensten

te waarborgen. Later heeft een van onze eigen projectmanagers een deel overgenomen omdat we een van de Valid projectmanagers nodig hadden om een project dat we samen met Vodafone Duitsland doen vlot te trekken. Dat is allemaal gelukt. Het VastOpMobiel project is op tijd en binnen het budget opgeleverd en het project in Duitsland loopt prima.”

### Kennisoverdracht binnen en buiten de organisatie

Nu het aantal projectmanagers bij Vodafone toeneemt, heeft Valid in de relatie geïnvesteerd met een eigen training. Jongen: “Er staat bij Valid een pool met projectmanagers klaar die weten wat er bij ons speelt. We hoeven ze dus niet eerst in te werken. Ze zijn ook thuis in de IPMA methodiek om de grote lijn in de gaten te houden. Verder heeft Valid een eigen Project Management Framework. Daarin zitten onder meer handige checklists en sheets voor het documenteren van projecten en resultaten. Met de bijbehorende tools zijn

prioriteiten beter te bepalen en wordt nauwkeuriger gewerkt. Zo profiteren we van de best-practices die Valid inbrengt. Kennis delen doen we trouwens ook op regionaal gebied. Valid en Vodafone zijn beiden lid van Regitel waarin Limburgse ICT-ondernemingen en kennisinstellingen samenwerken.”

### Innovatie als speerpunt, projectmanagement als sluitstuk

Vodafone heeft onlangs de vijf miljoenste aansluiting verwelkomd. Ook qua omzet zit de groei er goed in. Jongen weet waarom: “Innovatie en kwaliteit zijn onze speerpunten in Nederland. We hebben zelfs een voortrekkersrol in Europa. Daarom staan er behoorlijk wat nieuwe projecten op stapel. Daarover kan ik weinig kwijt, maar denk aan mobiele toepassingen voor machine-to-machine communicatie. We staan aan de vooravond van ‘the internet of things’. Straks kan bijvoorbeeld iemand in Nederland de temperatuur van een koelwagen in Spanje hoger zetten als daarover een mobiele waarschuwing binnenkomt. Als gezegd werken we nu al veel samen met onze Duitse Vodafone collega’s. De mensen van Valid die daar zitten leveren toegevoegde waarde om internationale projecten succesvol te realiseren.”

“Projectmanagers moeten sterk in hun schoenen staan en beslagen ten ijs komen. Dat kenmerkt de mensen van Valid”

Al Jongen, Vodafone



“Daar waar men in het verleden enkele dagen nodig had voor oplevering, is het gewenste rapport nu direct opvraagbaar”

Marcel Visschers, STU

# TU/e is klaar voor de toekomst

De Technische Universiteit Eindhoven (TU/e) is een onderzoeksgedreven en ontwerpgerichte technologie-universiteit van internationale allure, die zich tot doel stelt jonge mensen een academische opleiding te geven binnen het domein ‘engineering science & technology’. De TU/e bestaat uit 9 verschillende faculteiten waar ruim 7.000 studenten een technische opleiding volgen en de ambitie is om uit te groeien tot een universiteit met 10.000 studenten. Om klaar te zijn voor de toekomst is de TU/e voor haar informatievoorziening een samenwerking met Valid aangegaan.



De Dienst ICT van de TU/e heeft Valid gevraagd om samen met het Onderwijs en Studenten Service Centrum (STU) de huidige informatievoorziening uit te faseren en een toekomstvaste, flexibele en robuuste oplossing te realiseren. Valid heeft daartoe eerst onderzoek gedaan naar de verwachtingen en randvoorwaarden van de te kiezen oplossing.

Uiteindelijk heeft Valid voor dit project haar Business Intelligence (BI) Development Framework ingezet. Met dit framework kon snel, beheerst en gecontroleerd worden opgeleverd door de gefaseerde aanpak binnen een iteratief proces. Eventuele afwijkingen ten opzichte van de verwachting konden daardoor snel worden opgemerkt en eenvoudig worden bijgesteld. Zowel Dienst ICT als STU werden hierbij betrokken.

Allereerst ontwikkelde Valid een ‘Proof of Concept’ (PoC) rapportageomgeving voor het STU. Hiermee werd inzicht verkregen in de instroom van eerstejaarsstudenten aan de TU/e. Deze PoC werd ontwikkeld

met behulp van Microsoft Technologie. De oplossing bestond enerzijds uit een rapportageomgeving met een datawarehouse (DW) en anderzijds uit een datamart (DM) waarbij het kengetal instroom eerstejaarsstudenten opvraagbaar werd via een web browser en Excel.

De PoC toonde aan dat zowel de functionele als de technische opzet werkt. Na deze geslaagde PoC werden de functionele bedrijfsregels aangepast om te komen tot meerdere kengetallen, zoals het studieverloop, het eerstejaars opleidingsrendement en het aantal studiepunten.

Vervolgens zijn ook de nieuwste functionaliteiten toegevoegd aan het ontwikkelde data warehouse. De rapportages worden gebruikt op verschillende niveaus van STU en bij de faculteiten. STU is uitermate tevreden over de tijd die nodig is voor de opbouw van de rapporten. Daar waar men in het verleden enkele dagen nodig had voor oplevering, is het gewenste rapport nu

direct opvraagbaar en toonbaar. Een enorme tijds winst dus. Marcel Visschers, Coördinator Studentenadministratie en Onderwijsinformatievoorziening van STU: “Er komt heel wat bij kijken bij een dergelijk project. Het eindresultaat is slechts het ‘topje van de ijsberg’.”

Valid heeft met deze oplossing veel ervaring toe kunnen voegen bij de TU/e. Marcel zegt hierover: “Je moet niet bang zijn om fouten te maken. Soms is uithuilen en opnieuw beginnen het meest verstandige.” Hij vervolgt zijn verhaal met: “Het testen mag niet worden onderschat. De acceptatie van de rapportages valt of staat met de betrouwbaarheid”. Over de samenwerking tussen TU/e en Valid vervolgt hij: “De communicatie met de Valid projectmedewerkers loopt goed, ze weten waarover ze praten, ongeacht of het techniek of functionaliteit betreft.”

Valid is trots op de toevoeging van ervaring aan dit mooie Business Intelligence project en kijkt uit naar het vervolg.

# Gestructureerd migreren naar de Cloud

## Windows Azure Migration Assessments

Cloud computing belooft veel nieuwe kansen. Kansen op het gebied van kostenbesparing, maar ook voor nieuwe business opportunities. Om kosten te besparen is het migreren van bestaande business applicaties naar een Cloud Platform een goede optie. Hier denken veel organisaties dan ook al over na. Valid heeft een gestructureerde manier van inventariseren, waarbij helder wordt welke applicaties het meest geschikt zijn voor een migratie en welke besparingen dit u kan opleveren.

Het overgrote deel van de IT budgetten gaat naar het in stand houden van de infrastructuur en het beheer van omgevingen en applicaties. Slechts een klein deel wordt besteed aan het ontwikkelen van nieuwe toepassingen. Dat is zonde, want nieuwe toepassingen leveren meer business value. Het klinkt dus heel logisch om de kosten van beheer en infrastructuur te beperken, zodat er meer business value kan worden gegenereerd met hetzelfde budget. Cloud computing biedt u deze kans.

Echter, lang niet alle applicaties zijn geschikt om te migreren. Valid heeft zich gespecialiseerd in .NET applicaties in de Microsoft Cloud en Windows Azure. Een gestructureerde aanpak is nodig om kandidaat applicaties te selecteren. Wij toetsen uw applicaties op procedurele, juridische en technische haalbaarheid en bijbehorende effort, maar ook op kostenbesparing. Hierbij vergelijken wij de kosten van een applicatie binnen uw eigen data center met dezelfde applicatie op het Windows Azure platform. We maken hierbij gebruik van de Total Cost of Ownership calculator die beschikbaar is via de Windows Azure website. Hiermee kan de return on investment van een migratie kandidaat worden bepaald.

Daarnaast stellen we een helder migratieplan voor u op en brengen wij de risico's in kaart. De migratie van applicaties wordt dus steeds over zowel een business- als een technische as bekeken. Hierdoor wordt inzichtelijk welke Quick wins er te behalen zijn, welke migraties mogelijk zijn en welke migraties echt voordeel bieden voor uw organisatie.

### Stappenplan

Als u geïnteresseerd bent in cloud computing stellen we u graag een aantal vragen. Wat is belangrijk voor uw bedrijfsvoering? Wat zijn uw doelen op korte- en langere termijn? Hoe is uw IT budget samengesteld en hoe ziet uw huidige omgeving en applicatielandschap er uit? Allemaal factoren die van belang zijn voor het kiezen van de juiste strategie, waarbij Cloud computing een van de mogelijkheden is.

Daarna kijken we naar mogelijke kandidaat applicaties voor de migratie. Deze kandidaten worden onderzocht op de (technische en zakelijke) haalbaarheid. Hieruit selecteren we een aantal mogelijke kandidaten. Om de business value van de applicaties vast te kunnen stellen voeren we een assessment uit. Hiermee wegen we af

wat de hoeveelheid werk is die moet worden verzet ten opzichte van wat het u oplevert. We kijken hierbij niet alleen naar het financiële plaatje, maar ook naar de nieuwe mogelijkheden. Het uiteindelijke doel is een goed onderbouwde return on investment.

Uit de kandidatenlijst kiezen we vervolgens één enkele applicatie waarvoor de migratie zal plaatsvinden. Door deze migratie uit te voeren krijgt u meer inzicht in wat Windows Azure voor uw organisatie kan betekenen. Daarna stellen we een migratieplan op voor de overige applicaties: de roadmap om applicaties te verplaatsen van uw eigen data center naar het Windows Azure platform.

### Voordelen voor u

Deze aanpak heeft voor u een aantal voordelen. Ideeën en interesse in de Cloud zetten wij om in concrete stappen die u kunt nemen. Daarnaast levert deze aanpak u een migratieplan op voor de toekomst. Door kleine stappen te nemen en groot te denken krijgt u meer vertrouwen en behaalt u steeds meer voordelen, kunt u uw IT budget efficiënter gebruiken en nieuwe mogelijkheden voor uw business creëren. Zo blijft u voorop lopen.





“Het uiteindelijk doel is een goed return on investment.”

# Een kijkje in de keuken bij Microsoft

Valid volgt nieuwe ontwikkelingen op de voet

Op 14 en 15 februari jongstleden vond het "Virtualization 360" event plaats in het Executive Briefing Center op de Microsoft Campus in Redmond (WA, USA). Valid was daar natuurlijk bij aanwezig en houdt u graag op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied.

Microsoft's strategie rondom virtualisatie en de Cloud staan centraal op dit moment, net als de essentiële tooling die een sleutelrol gaat spelen op deze gebieden. Nu virtualisatie gemeengoed is, wil Microsoft dit naar het volgende niveau tillen. Met "Best Value for Money", oftewel eenzelfde performance tegen een derde van de kosten lijkt Microsoft een goede troef in handen te hebben.

Het System Center portfolio gaat hierin ondersteunen door zowel de Private Cloud als de Public Cloud integraal beheer(s)baar te maken. Dit betekent bredere ondersteuning. Naast de eigen productlijn Hyper-V en de reeds ondersteunde VMware ESX omgevingen kunnen nu ook Citrix Xen omgevingen worden beheerd. Door de integratie met het vorig jaar aangekochte Opalis is tevens een verregaande mate van Workflow Management mogelijk. Steeds meer beheerwerkzaamheden

kunnen worden geautomatiseerd, wat zorgt voor efficiency en minder kans op menselijke fouten.

Op desktop gebied wordt binnenkort Windows Intune gelanceerd. Deze Cloud oplossing biedt All In One Desktop Management en is gebaseerd op bestaande en bewezen technologie. Door de laagdrempeligheid, eenvoud en kracht hiervan wordt het mogelijk om een desktop omgeving snel in beheer te nemen en onder controle te krijgen. Licentietechnisch is dit bovendien erg interessant. In een later stadium gaat het ook mogelijk worden om mobile devices te managen.

Een dienst die ook binnenkort het levenslicht ziet is Office 365. Dit is Office, SharePoint, Exchange en Lync in de Cloud. U hoeft hierbij alleen te betalen voor de tools die u gebruikt, voor de duur dat u het gebruikt en alleen voor de gebruikers die het nodig hebben.

Valid heeft alle kennis in huis aangaande deze nieuwe technologieën en helpt u graag om de juiste keuze te maken, die maximaal bijdragen aan uw business needs.





# Zien is geloven

Maak kennis met server- en desktopvirtualisatie via de V-Alliance



Als virtualisatiespecialist is Valid toegetreden tot de V-Alliance, het gezamenlijke programma van Microsoft en Citrix voor server- en desktopvirtualisatie. De V-Alliance is slechts toegankelijk voor een selecte groep partners. Valid is trots op de door haar behaalde partnerstatus en laat haar klanten graag meeprofiteren van de voordelen van deze samenwerking.

Als trusted advisor levert Valid oplossingen die ervoor zorgen dat bedrijven flexibel, veilig en (kosten)efficiënt kunnen werken ongeacht de plaats, het tijdstip of het gebruikte device en zonder dat bedrijfsprocessen complexer worden.

Klanten van Valid kunnen dankzij de V-Alliance beschikken over complete end-to-end oplossingen voor virtueel computergebruik, van datacenter tot desktop. Het resultaat is eenvoudiger, efficiënter beheer en flexibeler gebruik van IT-resources. Maar ook een eenvoudiger, productiever computergebruik en vrijheid in de keuze van werkstijl. De lagere IT-kosten en het hoger IT-rendement leveren u uiteindelijk meer effectiviteit in de gehele organisatie.

Omdat de praktijk vaak meer zegt dan de theorie, biedt Valid u de mogelijkheid om de voordelen van de V-Alliance in uw eigen omgeving te ervaren, zonder dat u daarvoor grote investeringen hoeft te doen. U kunt de producten uitproberen of implementeren binnen uw eigen omgeving.

## U wilt de ultieme virtuele desktop uitproberen?

### Zien is geloven

In samenwerking met Microsoft en Citrix kunnen wij u als V-Alliance partner gebruik laten maken van het speciale Proof of Concept programma. U krijgt hiervoor de beschikking over een proefopstelling met Windows 7, Windows Server 2008 Hyper-V, System Center Configuration Manager en Citrix XenDesktop. Met deze opstelling kunt u zelf ervaren hoe de producten van de V-Alliance u kunnen helpen uw business benefits te realiseren. De funding mogelijkheden vanuit het programma kunnen openlopen tot wel € 10.000 per Proof of Concept!

## U wilt de producten meteen implementeren? Ook dat kan, tegen gunstige voorwaarden

Naast bovenvernoemde Proof of Concept programma biedt de V-Alliance nog een aantal interessante opties om u te overtuigen van de kracht van de producten van de V-Alliance. Onder bepaalde voorwaarden verkrijgt u kosteloos Microsoft en Citrix licenties gedurende één jaar. Het betreft 500 VDI Standard Suite licenties en een gelijk aantal XenDesktop VDI licenties.

Neem contact op met Valid om deze en andere zeer interessante programma's over server- en desktopvirtualisatie persoonlijk met u te bespreken.



#### Colofon

Valid Views is een uitgave van Valid en verschijnt driemaal per jaar.

#### Redactie

Arjan Regtien, Dis Valcq, Jo-An Kamp, Patrick Nijssen, Remco Brosky.

#### Contactgegevens

redactie@valid.nl  
088 - 900 95 00  
www.valid.nl

Wilt u reageren op een artikel, een collega aanmelden of een tip doorsturen, mail dan naar [redactie@valid.nl](mailto:redactie@valid.nl)

# Stay Connected

## Betere communicatie tegen lagere kosten met Lync

Valid groeit en heeft inmiddels 3 kantoren en zo'n 275 medewerkers. Omdat onze medewerkers zeer mobiel zijn en vaak bij klanten, maar ook thuis werken, ontstond bij Valid de behoefte aan extra communicatiemiddelen. Vandaar dat we begin dit jaar Lync hebben geïmplementeerd. Lync is het nieuwste unified communications product van Microsoft.

Met Lync kun je op allerlei manieren met elkaar communiceren: door middel van chat (instant messaging), audio- en videoconferenties en door documenten (of een volledige desktop!) met elkaar te delen.

Onze ervaringen met Lync zijn zeer positief. Via chat krijgen we snel antwoord op vragen of verzoeken. Videoconferencing voegt veel waarde toe aan onze één-op-één- en groepsgesprekken. Meetings en conferences zijn via Lync op te zetten en kunnen direct worden ingepland. Via de presence status in Outlook/Exchange en SharePoint zien we bovendien snel of een collega in een meeting zit en/of zijn agenda heeft geblokt.

Hoewel het niet het primaire doel was verwachten we met Lync een interessante kostenreductie te realiseren. Er wordt namelijk minder gebeld en meer

op afstand vergaderd. Dit scheelt ons naast telefoonkosten ook aanzienlijk in reiskosten en reistijd.

Gebruikt u zelf ook Lync of heeft u plannen daartoe? Overweeg dan om een Federation op te zetten met Valid. We willen ons namelijk graag met u verbinden.