

# valid Views

MAART 2007

Interview gemeente Venlo	1
KeyFigures voor DSV Solutions	3
Software virtualisatie is efficiënt	4
Java gaat verder	5
Valid Development Factory	6
Valid Cognos Partner	7
Valid BI-Seminar	7
"Soon in Utrecht..."	8

## Knap staaltje migratie bij gemeente Venlo

Een migratie van de mail- en agendaomgeving, voor zo'n 1.100 gebruikers. Conversie in één weekendje en het totale traject niet meer dan anderhalve maand. De overstap van OCS naar Exchange is een 'kunstje' dat nauwelijks eerder is vertoond. Ziehier de uitdaging. De professionals van Valid klaarden de klus, in nauwe samenwerking met de gemeente Venlo. "Een schoolvoorbeeld van constructieve samenwerking", vindt Frank Stege. "En een project waar we allemaal trots op mogen zijn!"



### Meer stabiliteit en functionaliteit

In 2005 implementeerde de gemeente Venlo een nieuwe groupware oplossing voor e-mailverkeer en het bijhouden van de elektronische agenda's: Oracle Collaboration Suite. Een applicatie die uiteindelijk niet helemaal opleverde wat men ervan verwachtte. Frank Stege, teamleider ICT bij de gemeente Venlo: "Als gemeentelijke organisatie moet je kunnen rekenen op optimale stabiliteit. Temeer omdat steeds meer burgers via e-mail met ons communiceren. Uit juridisch oogpunt én met het oog op klantgerichtheid

moeten we daar snel en adequaat op reageren. Daar kwam bij dat het college van B&W en het MT met MDA's wilden gaan werken. Dat zou betekenen dat we OCS moesten uitbreiden. In plaats daarvan hebben we gekozen over te stappen naar een omgeving die beter bij de wensen en eisen van onze organisatie aansluit."

### **Een gecompliceerde en vrij unieke klus**

Na een openbare aanbesteding bleek het voorstel van Valid het beste te beantwoorden aan het voorliggende programma van eisen en wensen. Er werd besloten voor een migratie van OCS naar Exchange, de Microsoft groupware die uitstekend aansluit op de bestaande omgevingen van de gemeentelijke organisatie: Windows 2003 en Unix. Frank Stege: "Voor ons, maar met name ook voor Valid, lag er een fikse uitdaging. Migratie van OCS - vrij nieuw en niet echt wijdverbreid - naar Exchange is nauwelijks eerder vertoond. Maak je een omschakeling van bijvoorbeeld Exchange 5.5 naar Exchange 2003, dan zijn er bewezen migratietools beschikbaar. Bovendien is het een erg gecompliceerde klus, omdat de kalender- en mailgegevens binnen OCS in aparte databases worden opgeslagen, terwijl ze in Exchange in één bestand terechtkomen. Voor de daadwerkelijke migratie heeft Valid gebruik gemaakt van de migratietool Calmover, die eerst stevig aan de tand gevoeld is, aangevuld met eigen ontwikkelde migratie-

**"Voor ons én voor Valid lag er een fikse uitdaging!"**

scripts. Kortom, hier was echt diepgaande expertise nodig. Valid kon die ons als Microsoft Gold Partner én Oracle Certified Partner als geen ander bieden."

### **Strakke planning en perfecte samenwerking**

De uitdaging binnen dit project lag zeker ook in de ambitieuze tijdsplanning die in het bestek werd aangegeven. Eind juli zat de gemeente voor het eerst met Valid aan tafel. Eind augustus was de kick-off en in het weekend van 6 oktober vond de daadwerkelijke migratie plaats. Alleen een uiterst strakke projectplanning en projectleiding maakten die krappe deadline haalbaar. "Én een perfecte samenwerking", benadrukt Frank Stege. "Anders was het beslist niet gelukt. Het opstellen van een functioneel-technisch ontwerp, het maken van een testopstelling,

proefmigraties, realisatie van de inrichting, conversie ... allemaal binnen anderhalve maand, waarin ook nog eens de zomervakantie viel. We hadden continu minimaal één Valid-man over de vloer en van ons waren er drie medewerkers fulltime bij het project betrokken. Al met al hebben we in die anderhalve maand toch wel een manjaar gedraaid. Er is enorm hard gewerkt."



### **Met de complimenten van 1.100 gebruikers**

Dat harde werken heeft resultaat opgeleverd. De maandag na het migratieweekend konden alle 1.100 gebruikers probleemloos aan de slag, terwijl de helpdesk nauwelijks hoefde te worden geraadpleegd. De uitgebreide communicatie naar alle eindgebruikers heeft daar beslist aan bijgedragen. "Het is een project waar we allemaal trots op kunnen zijn", besluit Frank Stege. "Zowel onze mensen als die van Valid. We hebben een heleboel complimenten gehad van onze gebruikers. Daar doe je het uiteindelijk voor. Ik heb er alle vertrouwen in dat een volgend project met Valid net zo voorspoedig verloopt."

*"Als Microsoft Gold Partner én Oracle Certified Partner bood Valid ons alle noodzakelijke expertise"*

**Frank Stege, gemeente Venlo**