

# DSV tilt haar logistieke rapportage naar een hoger niveau



**In februari 2006 heeft DSV Frans Maas overgenomen. Hiermee is DSV de tweede logistiek dienstverlener in Europa. In deze nieuwe samenstelling zijn meer dan 19.000 medewerkers actief vanuit 50 landen. Door deze overname is DSV een totaal leverancier geworden binnen de logistieke wereld. DSV handelt het hele proces, te weten opslag, overslag, assemblage, transport en overige logistieke diensten af voor veelal toonaangevende klanten.**

Om klanten en toeleveranciers van DSV in Oostrum inzicht te geven in wat er in het warehouse plaatsvindt stuurde DSV een veelheid aan rapportages, vaak via e-mail, naar de diverse partijen. Dit was een arbeidsintensief proces. Bovendien was de data altijd 'verouderd' omdat de assemblage en aanvoer van materialen een continu proces is. DSV zocht naar een oplossing en heeft Valid uitgenodigd mee te denken.

De oplossing werd gevonden in een implementatie van SQL Server 2008 Reporting Services. Hiermee is een reporting-portal ingericht waar alle betrokken partijen toegang toe hebben via

het internet. De ingelogde gebruiker krijgt hierbij reports op maat aangeboden, die uitsluitend informatie bevat die relevant is voor de gebruiker. Omdat de diverse klanten ook concurrenten van elkaar zijn is een strikte security en scheiding van data een absolute noodzaak.

De reports zijn gebaseerd op near-realtime data uit het warehouse management systeem van DSV en geven de gebruikers daardoor inzicht in de actuele status van voorraden, orders en assemblage voortgang.

DSV is hiermee een early-adopter van SQL Server 2008. Deze opvolger van de 2005 versie, is slechts enkele maanden op de markt en verschilt in een aantal opzichten van de 2005 versie. Valid is erin geslaagd de nieuwe features en verschillen in werkwijze snel te adapteren. Na een week was er een proof of concept, dat aan klanten van DSV is gedemonstreerd. De reacties van deze klanten en van de interne DSV organisatie waren erg positief en men kan nauwelijks wachten om toegang te krijgen tot het portaal. Het hele traject heeft minder dan een maand geduurd en de DSV organisatie is intussen opgeleid in de concepten van reporting binnen SQL Server 2008 Reporting Services. Zij zijn nu in staat om zelf reports aan te bieden aan hun klanten om zo ook snel in te spelen op hun wensen. Het portaal zal op korte termijn aan klanten van DSV beschikbaar worden gesteld.